



## Sozialdemokratische Partei Deutschlands - Fraktion im Rat der Stadt Dormagen -

SPD-Fraktion \* Kölner Str. 93 \* 41539 Dormagen

Herrn  
Bürgermeister Erik Lierenfeld  
Neues Rathaus  
Paul-Wierich-Platz 2  
41539 Dormagen

Fraktionsantrag  
Einzelantrag  
Anfrage  
Beschlusskontrolle

X

Dormagen, 09.03.2021

### Digitalisierung der Leistungen der Stadt Dormagen

Sehr geehrter Herr Bürgermeister

Die Bürgerämter der Kommunen stellen wohl die bedeutendste Schnittstelle zwischen Bürger\*innen und der öffentlichen Verwaltung dar. Ein Besuch beim Bürgeramt ist für viele Bürger\*innen jedoch oftmals mit einer längeren Anfahrts- und Wartezeit verbunden. In der Zeit der digitalen Transformation sollte es dementsprechend auch möglich sein, Verwaltungsdienstleistungen schnell und einfach digital in Anspruch zu nehmen. Der Gesetzgeber und die Rechtsprechung sehen für manche Verwaltungsvorgänge jedoch bestimmte Gegebenheiten (z. B. Anwesenheit) vor.

Als Anlage zur Beratungsvorlage 10/0236 des Digitalisierungsausschuss vom 24.02.2021 findet man bereits eine grobe Übersicht der möglichen und vorhandenen digitalen Anwendungen in den einzelnen Fachbereichen. In diesem Zusammenhang möchte wir Sie darum bitten, die nachfolgenden Fragen zu beantworten:

1. Welche häufig in Anspruch genommenen Verwaltungsdienstleistungen lassen sich derzeit rechtlich und/oder faktisch nicht digitalisieren?
2. Gibt es bereits eine erste und vorläufige zeitliche Planung zur Umsetzung der einzelnen digitalen Bürgerserviceangebote?

Mit freundlichen Grüßen

Michael Dries  
SPD-Fraktionsvorsitzender

Max Schreier  
Vorsitzender Digitalisierungsausschuss

Martin Voigt  
Mitglied im Digitalisierungsausschuss

### SPD-Fraktion im Rat der Stadt Dormagen

Kölner Str. 93 41539 Dormagen  
(1. Etage / Zimmer 1.05 / 1.06)

Vorsitzender: Michael Dries

Geschäftszeiten Montag, Dienstag, Donnerstag: 9 - 12 Uhr  
und nach Vereinbarung

Telefon: 02133 / 979 9688  
Fax: 03212 125 4959  
E-Mail: spd-fraktion@stadtrat-dormagen.de  
Internet: www.spd-dormagen.de